



RESUMEN PARA EL CLIENTE

# PROCESO DE RECUPERACION DE DATOS

[RecuperacionDeDatos.com.mx](http://RecuperacionDeDatos.com.mx)

RecuperacionDeDatos.com.mx - Eje Central Lázaro Cárdenas 13-606 Centro CDMX  
(04455) 4522-9785 TELS. (0155) 5867-6649 5512-3864 5867-5169 5512-3452

# CUANDO SE NECESITA LA RECUPERACION DE DATOS?

- En el momento en que no hay acceso a los archivos por cualquier causa conocida o desconocida.
- Lo mas importante es no seguir usando el dispositivo, pues los daños lógicos y físicos son progresivos y destructivos para la información.
- El primer diagnóstico acertado del problema es VITAL.
- Intentar la recuperación sin saber cual es el problema de origen es poner los datos en riesgo grave de destrucción.
- El primer intento es el más importante y el que tiene mayores probabilidades de salir bien.

# Etapas del proceso de recuperación

- Llamada inicial para recibir precotización basada en los síntomas presentados.
- Envío del disco a diagnóstico y recepción.
- Análisis no invasivo para determinar el tipo de falla, nivel de recuperación, costo y tiempo de entrega.
- Envío de cotización al cliente (el costo depende de la falla). Autorización del presupuesto.
- Diagnóstico y reconstrucción con equipo especial, reparaciones de emergencia, cambio de piezas y todo lo necesario para reparar el disco aunque sea de emergencia, para obtener la “imagen” o “clon”.
- Reconstrucción, recuperación y verificación de datos, según el nivel de falla.
- Presentación de resultados (listado y/o revisión en línea).
- Autorización y pago.
- Entrega de la información recuperada.
- Soporte postventa.

# Llamada para precotización

- Usted puede llamar a cualquier hora para recibir una precotización.
- Solo necesitamos saber la capacidad del disco y que síntomas presenta.
- Podemos darle una evaluación inmediata del caso y un rango de costo aproximado.
- Si lo desea podemos enviarle por correo electrónico un resumen del proceso de recuperación y el rango de precio estimado según la descripción de su problema.

**Celular 24 horas (04455) 4522-9785**

(0155) 5867-6649

(0155) 5867-5169

(0155) 5512-3864

(0155) 5512-3452

Por correo [contacto@recuperaciondedatos.com.mx](mailto:contacto@recuperaciondedatos.com.mx)

o en <http://recuperaciondedatos.com.mx>

# Envío del disco a diagnostico

- Puede traer su disco personalmente o enviarlo por mensajería.
- El dispositivo debe venir empacado en bolsa antiestática y/o burbuja plástica, en caja de cartón con la leyenda “FRAGIL”.
- Debe agregar una hoja con sus datos de contacto y una descripción breve de la falla.

El domicilio de envío es el siguiente:

**Recuperacion de Datos com mx SA de CV**  
Eje Central Lázaro Cárdenas 13-606  
Col. Centro C. P. 06000 CDMX

Preferimos FedEx.

# Recepción

- Le entregamos un recibo donde consta el número de serie del disco, así evitamos cualquier posibilidad de confusión.
- El caso se inscribe en nuestro sistema y se aplican las medidas de seguridad necesarias para proceder con el diagnóstico profesional.



## Inspección no invasiva para determinar el tipo de falla, costo y tiempo de entrega

- Se realizan inspecciones físicas y lógicas que nos permiten saber el tipo de falla y por lo tanto, el método de recuperación apropiado.
- El costo se calcula principalmente por tipo de falla a solucionar.
- No se cobra por cantidad de archivos, tamaño o tipo de información.



## Envío de cotización al cliente (1/3) (para discos con daño lógico o físico externo que no requieren la apertura en laboratorio)

- Cuando se trata de un daño lógico o físico externo, podemos entregarle junto con la cotización, un listado de archivos recuperables y el reporte de su estado actual.
- Así usted sabe QUÉ se puede recuperar ANTES de realizar el pago.
- Si lo autoriza, se realiza el pago y se entregan los datos recuperados.







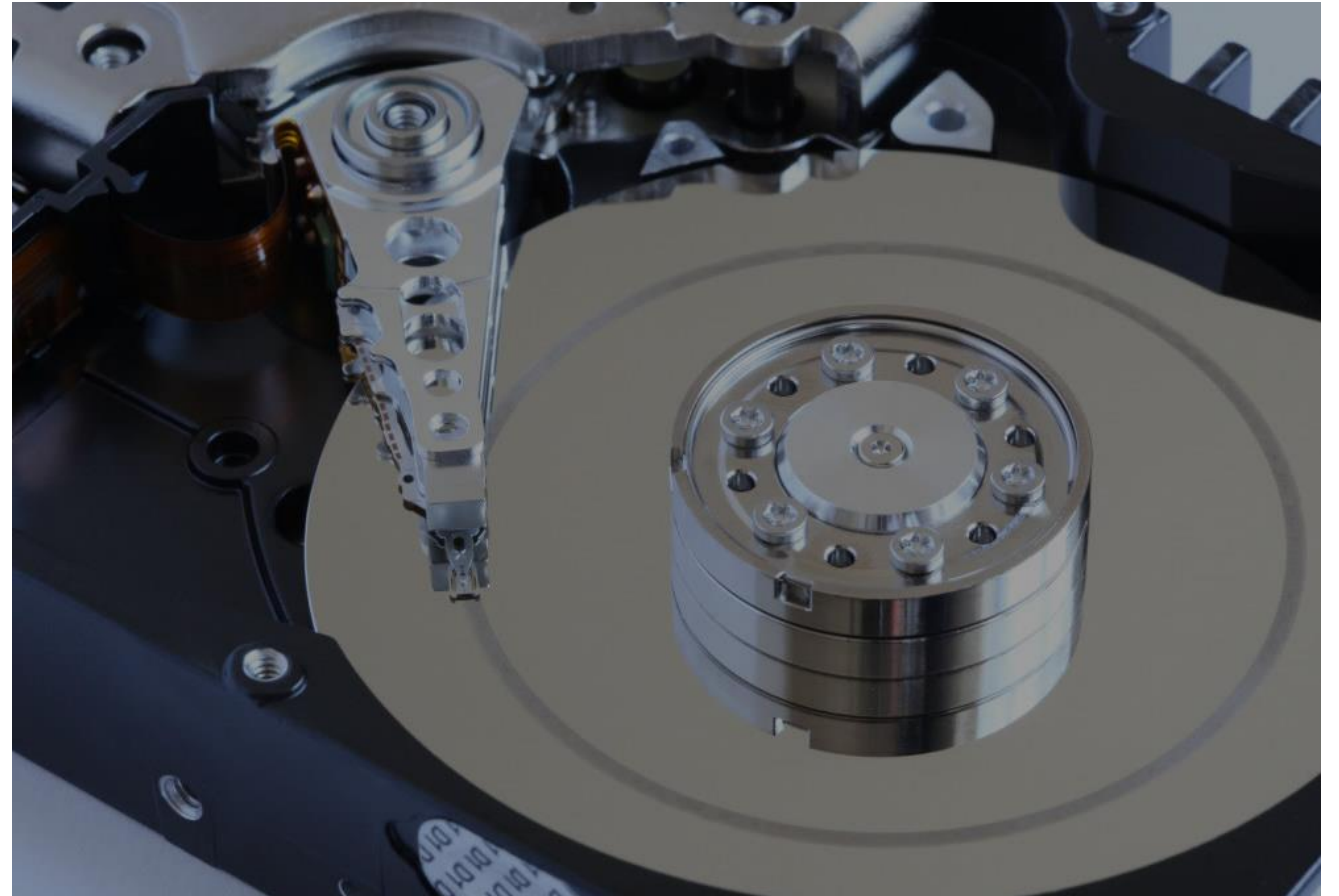
## Envío de cotización al cliente (2/3) (para discos con daño físico interno)

---

- Cuando se trata de un daño físico interno, primero enviamos una cotización de la recuperación en laboratorio.
- En estos casos se inicia con un segundo diagnóstico (con costo), para poder abrir el disco en ambiente controlado y realizar reparaciones de emergencia, cambio de piezas o cambio de platos a otra unidad.
- Lo anterior nos permite entregarle un listado de archivos recuperables y el reporte de su estado actual.

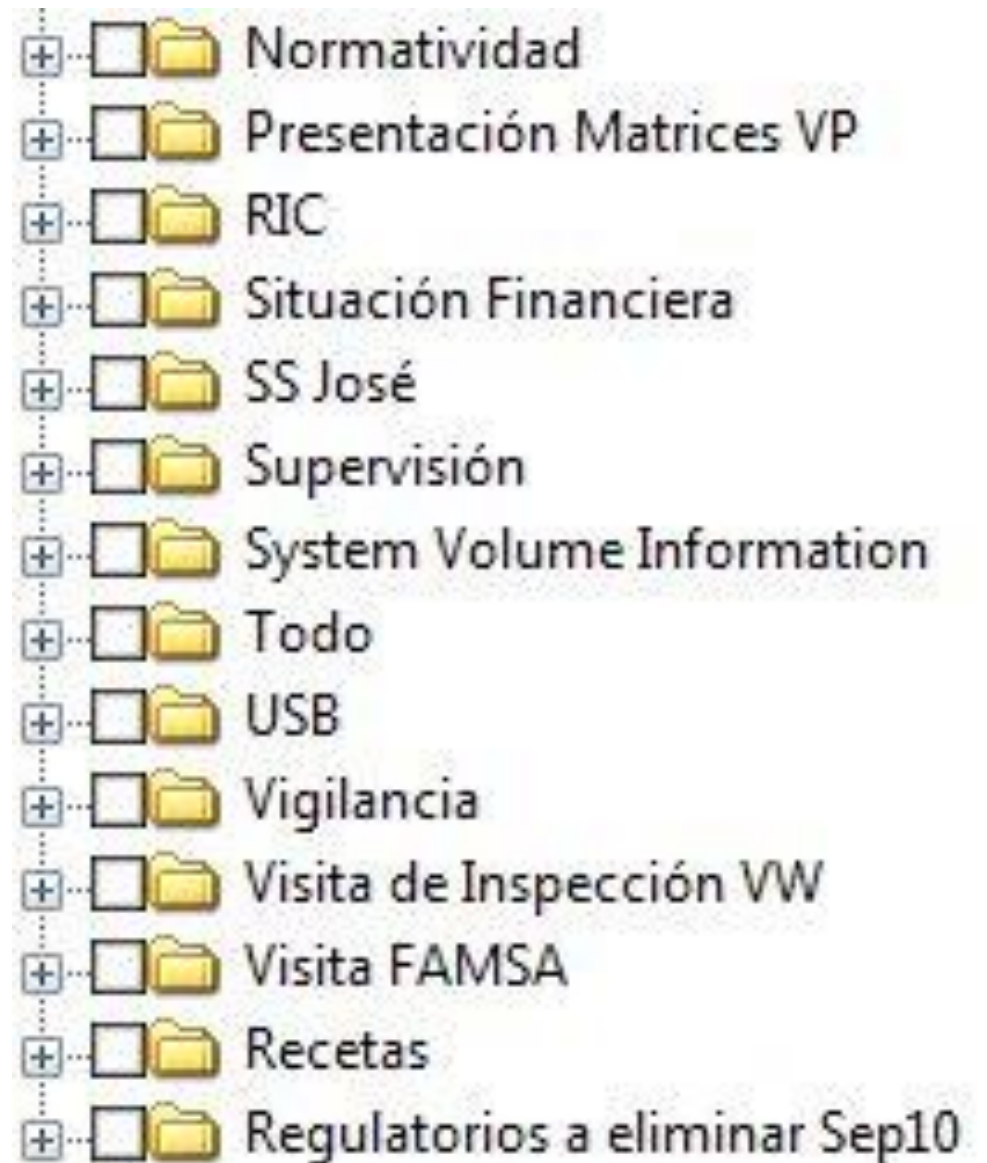
# Reconstrucción con equipo especial, reparaciones de emergencia, cambio de piezas y todo lo necesario para obtener la “imagen” o “clon”

- Este paso es crucial para evitar más daño al disco original.
- Este proceso mantiene el disco original en buen estado mientras nos da la oportunidad de trabajar distintas técnicas en el “clon”.
- Muchos “amateurs” fallan al intentar procesos invasivos e intensivos que destruyen el disco original.



# Reconstrucción y recuperación de datos

- A partir del clon se realiza la reconstrucción y recuperación de los datos.
- Se hacen las correcciones necesarias para reparar estructuras y archivos dañados.
- Se comprueba el resultado.
- Se le ofrece la revisión de sus archivos (en línea o presencial)



# Pago y entrega de información recuperada

## 01

Una vez que usted confirma que se pudieron recuperar los datos, se realiza el pago.

## 02

La recuperación del tercer nivel (daño físico interno) tiene costo de diagnóstico y costo de recuperación por separado.

## Entrega

Se le solicita un disco con la capacidad necesaria para contener los datos recuperados.

También podemos cotizarle un disco nuevo para ese fin.

Si son pocos datos se entregan en una memoria USB o por FTP.

•

# Soporte postventa



- Después de la entrega le asesoramos para que no vuelva a perder su información.
- Guardamos sus datos hasta por 30 días sin costo, para que tenga tiempo de hacer sus respaldos.
- Le enseñamos el sistema 3-2-1 que le permite asegurarse de no volver a poner en riesgo sus datos.
- Si es necesario podemos dimensionar sus necesidades de respaldo de información para diseñar un plan de recuperación de desastres.

# Ventajas



- Somos el laboratorio de recuperación de datos más confiable de México.
- No asumimos riesgos innecesarios.
- Diagnóstico profesional express.
- El mejor Equipo especial de recuperación en México (PC3000 Express RAID Edition) y otros más (DDP-SD-FE-MRT).
- Acceso a laboratorios de clase mundial.
- No data-No fee (No recuperación-No cobro).
- Sin dar anticipos ni dinero para refacciones.
- Sin que usted tenga que comprar piezas.
- Revise en línea antes de pagar.
- Precios ajustados para México.
- Todas las marcas, todos los modelos.
- Stock propio de partes y firmware.
- Amplia experiencia y referencias.
- Confidencialidad por escrito.
- Garantía del servicio.
- Amplio soporte al cliente.
- Recuperacion de servidores RAID y NAS.
- Recuperacion de memoria flash y SSD.
- Programas Partner (empresas y distribuidores).
- Programa de capacitación presencial y virtual.
- Base de conocimientos en línea (White papers).
- English spoken.

# Que hacer ahora?

- Solicite ayuda:

**Celular 24 horas (04455) 4522-9785**

(0155) 5867-6649

(0155) 5867-5169

(0155) 5512-3864

(0155) 5512-3452

[contacto@recuperaciondedatos.com.mx](mailto:contacto@recuperaciondedatos.com.mx)

<http://recuperaciondedatos.com.mx>

- Envíe su disco a diagnóstico:



**Recuperacion de Datos com mx SA de CV**

Eje Central Lázaro Cárdenas 13-606

Col. Centro C.P. 06000

CDMX

- Horario de 9 a 6 de lunes a viernes
- Sábados de 10 a 4