



Curso Básico de Recuperación de Datos

Dirigido a

- Personal de Soporte Técnico y/o Help Desk
- Distribuidores de equipo de cómputo
- Funcionarios públicos relacionados con soporte a sistemas de cómputo
- Propietarios de negocios y/o empresas que deseen capacitar a sus empleados
- Personal de soporte técnico de Cafés Internet
- Estudiantes, encargados y/o administradores de sistemas
- Y en general para todo aquel interesado en conocer y aplicar los conocimientos adquiridos en el campo de la Recuperación de Datos de discos duros.

Objetivos

Al terminar el curso el asistente:

- Comprenderá el funcionamiento básico de los discos duros
- Conocerá las etapas del proceso de recuperación de datos
- Podrá realizar un diagnóstico básico confiable sin poner en peligro la integridad de los datos
- Podrá atender algunos casos de recuperación de datos de discos con daño lógico
- Identificará cuando no es posible la recuperación con software y podrá canalizar el caso de manera profesional, segura y conveniente, sin perder al cliente y sin dañar la información
- Podrá ofrecer servicios adicionales como el respaldo de información y el clonado de discos

Recuperación de Datos Com Mx, S. A. de C. V.

Eje Central Lázaro Cárdenas 13 despachos 606, 803 y 804 Col. Centro

Tel. (0155)5867-6649/5169 Cel. (04455)4522-9785

contacto@recuperaciondedatos.com.mx

Recuperación de Datos Com Mx, S. A. de C. V.



Alcance

Este curso cubre los conocimientos básicos necesarios para la recuperación de datos de discos duros con daño lógico y algunos casos de daño físico externo, y revela el panorama de la recuperación de datos en general (incluyendo temas relacionados con arreglos RAID, NAS, DVR y CCTV, memoria flash, tabletas, SSD, teléfonos celulares, máquinas virtuales VMDK, LUNs, etc.).

Toda recuperación de datos requiere instalaciones, equipo especial y software que pueden llegar a ser muy costosos. Este curso no requiere ni incluye la compra de manuales, equipo o software, pero por esa misma razón su alcance puede verse limitado.

No se asegura que se logrará la recuperación de algún caso determinado, pues las variables son prácticamente infinitas. Tampoco se asegura que se agotarán todos los temas, puesto que para eso se requeriría de años de estudio, mucha documentación y experiencia.

Se imparte de manera teórica e incluye la revisión de algunos casos de manera práctica. El alumno puede traer hasta dos casos propios que se examinarán durante el curso sin costo adicional.

Los alumnos tendrán acceso durante un año a nuestro foro privado de soporte en Facebook, donde podrán exponer sus dudas y recibir retroalimentación.

Recuperación de Datos Com Mx, S. A. de C. V.

Temario

Dia Uno

- Antecedentes y alcance del curso
- Entrega de glosario
- Temas de almacenamiento de datos (bits, bytes, sectores, etc.)
- Historia del disco duro
- Partes del disco duro
- Funcionamiento físico del disco duro
- Funcionamiento lógico del disco duro (sistemas de archivos, particiones, etc.)
- Qué HACER si ya no tenemos acceso a los datos
- Qué NO HACER si ya no tenemos acceso a los datos
- Sonidos del disco duro y su significado
- Luces del disco duro y su significado
- Tipos de falla
- El proceso de recuperación de datos en general
- Mitos acerca del proceso de recuperación de información
- Prediagnóstico y diagnóstico
- Inspección física inicial del disco duro
- Uso e interpretación de SMART
- Programas de recuperación
- Clonado y alternativas I
- El diagnóstico de fallas lógicas
- El proceso de recuperación de datos de discos con daño lógico
- Discos formateados (formateo sin reinstalación)
- Discos con borrado accidental
- Discos con sobrescritura I (reinstalaciones fallidas)
- Discos con sobrescritura II (errores de procedimiento)
- Discos con Virus (ransomware y otros)
- Como obtener y reparar archivos dañados
- En qué casos no es posible la recuperación de daños lógicos
- Preguntas y respuestas

Recuperación de Datos Com Mx, S. A. de C. V.

Eje Central Lázaro Cárdenas 13 despachos 606, 803 y 804 Col. Centro

Tel. (0155)5867-6649/5169 Cel. (04455)4522-9785

contacto@recuperaciondedatos.com.mx

Recuperación de Datos Com Mx, S. A. de C. V.

Dia Dos

- Diagnóstico de daños físicos
- El proceso de recuperación de datos de discos con daño físico externo
- El diagnóstico de fallas físicas externas
- Hardware de diagnóstico y Recuperacion I
- Clonado y alternativas II
- Recuperación de discos con daño de sectores leve
- Recuperación de problemas con la tarjeta controladora PCB
- Qué hacer cuando la tarjeta está quemada, rota o desprogramada
- Cómo elegir un reemplazo de PCB
- En qué casos no es posible la recuperación de datos por daños a la PCB
- Daño de sectores grave
- Daño de pista cero
- Daño de firmware
- Daño de firmware I – Actualización (ejemplo)
- Daño de firmware II – Reinstalación (ejemplo)
- Daño de firmware III – Reparación (ejemplo)
- En qué casos no es posible la recuperación de daño de firmware
- Introducción al diagnóstico y recuperación de datos de discos con daño físico interno
- El Cuarto Limpio y alternativas
- Daño de servomotor
- Daño de preamplificadores
- Daño de cabezal HSA
- Otros daños internos
- En qué casos no es posible la recuperación de daño interno
- Qué hacer cuando la falla detectada está fuera de nuestra competencia
- Presentación de servicios de laboratorio
- Foro de soporte en Facebook y acceso a base de conocimientos, firmware y PCBs.
- Panorama de la recuperación de datos en México
- RAID, NAS, DVR-CCTV, memorias flash, tabletas, SSD, celulares, máquinas virtuales VMDK, LUNs, etc.
- Cómo vender la recuperación de datos
- Directorio de proveedores
- Preguntas y respuestas

Unidad Extra – Respaldos

- El respaldo seguro de datos 3-2-1
- Unidades de respaldo y proveedores
- Como lograr un respaldo de datos automático y gratuito
- Clonado y Duplicación de discos

Recuperación de Datos Com Mx, S. A. de C. V.

Eje Central Lázaro Cárdenas 13 despachos 606, 803 y 804 Col. Centro
Tel. (0155)5867-6649/5169 Cel. (04455)4522-9785
contacto@recuperaciondedatos.com.mx

Recuperación de Datos Com Mx, S. A. de C. V.

Sede y Costo



La sede del curso es en nuestro propio Centro de capacitación, situado en:

Recuperación de datos com mx, S.A. de C.V.

Eje Central Lázaro Cárdenas 13 despachos 803 y 804
Col. Centro CDMX, esquina con Avenida Independencia,

Entre Metro Bellas Artes y Metro San Juan de Letrán.

Se imparte en dos días hábiles consecutivos, con horario de 9 a 7, y se incluyen conexión de banda ancha, snacks y comida de la cafetería durante todo el curso (chapatas, *bagels*, pizza, café americano y capuchino, refrescos, etc.)

El costo por persona es de \$9,600 pesos más IVA (precio de promoción válido solo durante junio y julio de 2017).

Se puede aplicar descuento de distribuidor, consúltenos.

Recuperación de Datos Com Mx, S. A. de C. V.

Requisitos

- Experiencia mínima de un año en mantenimiento de computadoras personales o similar
- Comprensión básica del idioma inglés
- Laptop o Tablet con software para leer documentos PDF y PPT
- El curso debe estar pagado al 100% antes de iniciar, sin excepciones.
- En caso de inasistencia no se reponen clases.
- Se pueden tomar notas y fotos, no se permite la grabación de audio y/o video.

El curso es presencial, pero se puede asistir virtualmente por medio de Google Hangouts, solicite mayor información.

Consulte nuestro calendario en <http://recuperaciondedatos.com.mx/capacitacion>, o llámenos para más información.

Si tiene alguna pregunta adicional nos ponemos a sus órdenes en los siguientes teléfonos: 5867-5169, 5867-6649, 5512-3864 y (04455) 4522-9785, donde responderemos sus consultas de inmediato.

Le mando un saludo y quedo a sus órdenes.

Francisco Maya
Recuperación de Datos Com Mx, SA de CV
Tel. (0155) 5867-6649 5867-5169
Cel. (04455) 4522-9785
contacto@recuperaciondedatos.com.mx